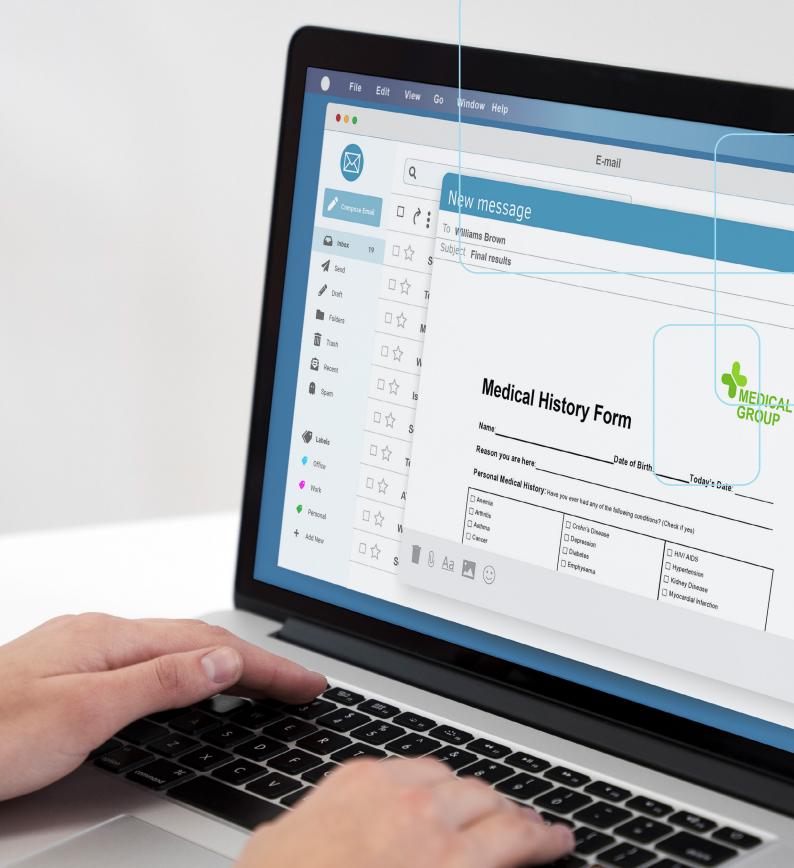


ATESTADOS MÉDICOS E SAÚDE DIGITAL

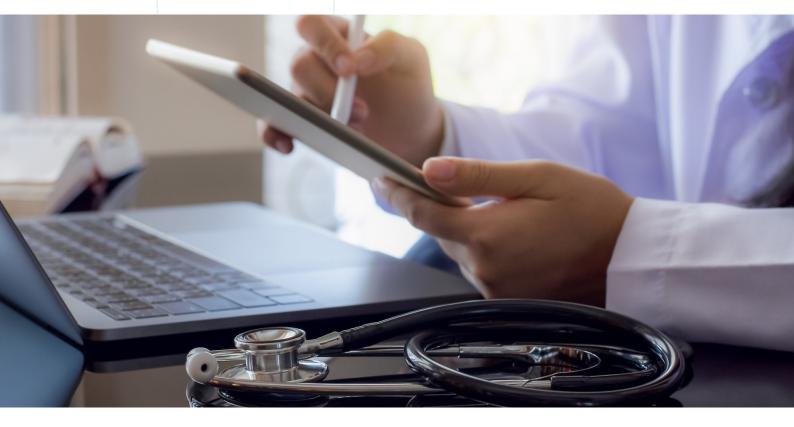


ATESTADOS MÉDICOS E SAÚDE DIGITAL

SUMÁRIO

ATESTADOS MEDICOS E SAUDE DIGITAL
PONTOS DE ATENÇÃO
VALIDAÇÃO DE ASSINATURAS EM ATESTADOS MÉDICOS
COMO VERIFICAR SE A ASSINATURA DO DOCUMENTO ESTÁ VÁLIDA?
POSSÍVEIS RESULTADOS
CASO A ASSINATURA ESTEJA REPROVADA OU INCONCLUSIVA, O QUE FAZER? 1

ATESTADOS MÉDICOS E SAÚDE DIGITAL



Nos últimos anos, **a telemedicina** tem experimentado um crescimento exponencial, impulsionada pela necessidade de **ampliar o acesso aos cuidados de saúde** e pela evolução das tecnologias digitais.

Os profissionais médicos, quando utilizam a telemedicina, são capazes de decidir sobre **a conduta médica de afastar ou não um paciente** de determinadas obrigações, como comparecimento ao trabalho ou à escola.

A competência dos profissionais que atuam na telemedicina assegura que, em cada atestado prescrito, o paciente seja avaliado **com o mesmo conhecimento e dedicação que receberia em um consultório físico**.

A seguir, sinalizamos alguns pontos de atenção que devem ser valorizados pelas empresas e gestores **para garantir a segurança e a veracidade dos Atestados Médicos**.

PONTOS DE ATENÇÃO:

- Certificar que todos os atestados médicos estejam com assinatura digital qualificada, padrão ICP-Brasil. Isso garante autenticidade e evita fraudes.
- Atestados emitidos digitalmente e assinados eletronicamente apresentam a mesma validade jurídica e maior nível de segurança que os documentos físicos, garantindo sua integridade e autenticidade.
- Informações obrigatórias, que devem constar nos atestados:
 - Nome completo do paciente
 - Data de emissão
 - Duração do afastamento
 - · Nome do médico emissor
 - Assinatura digital qualificada

E o mais importante:

 Treinamento de colaboradores para reconhecer e validar atestados médicos digitais de forma eficaz e segura.

Como?

 Todos os atestados devem ser validados através do site do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI), uma plataforma oficial do governo que confirma a autenticidade do documento, validando os dados da assinatura e verificando se houve eventual adulteração no pdf gerado.

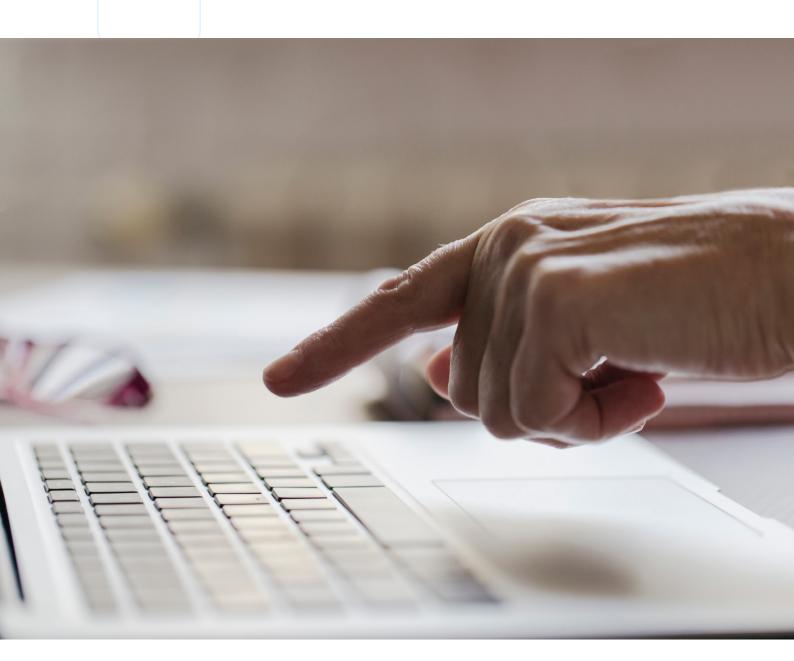
FIQUE POR DENTRO DO GUIA DA SAÚDE DIGITAL BRASIL PARA VALIDAR ATESTADOS MÉDICOS ELETRÔNICOS

VALIDAÇÃO DE ASSINATURA EM ATESTADOS MÉDICOS

A Lei Federal 14.063/20 determina que documentos eletrônicos de saúde precisam ser assinados digitalmente e, no caso de atestados médicos, a assinatura deve ser qualificada, ou seja, emitida através de certificado digital ICP-Brasil, para ser considerado válido.

A assinatura com certificado digital impede que alterações sejam feitas de forma posterior ao documento, **prevenindo e identificando adulterações**. Caso haja alguma tentativa de alteração, a assinatura e o documento se tornam inválidos.

O ITI constata oficialmente a validade da assinatura utilizada no documento, **garantindo sua autenticidade**.



COMO VERIFICAR SE A ASSINATURA DO DOCUMENTO ESTÁ VÁLIDA?

- Obtenha o arquivo original assinado digitalmente. Fotos ou digitalizações não são válidas para esse uso.
- Acesse o portal validar.iti.gov.br ou pelo app "Validar QR Code" ferramentas do ITI para validação de assinaturas





• Para validar a assinatura, você terá duas principais opções:

Anexar o arquivo PDF (mais recomendado)

Escanear o QR Code do documento



□ Ler QR Code



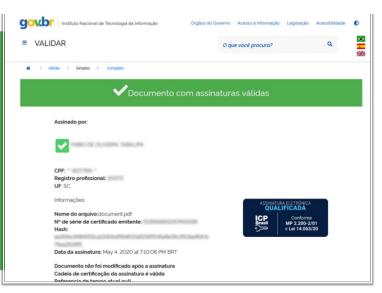
POSSÍVEIS RESULTADOS

APROVADO

Importante: Cheque as informações que constam em tela e o que consta no documento

Nome do profissional CPF

Registro profissional Data da assinatura

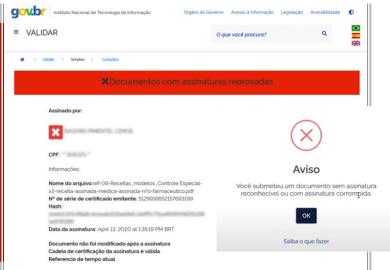


REPROVADO

(inclusive, sem assinatura ou assinatura corrompida)

Assinatura presente no documento não atende aos requisitos para uma assinatura qualificada, prevista em legislação.

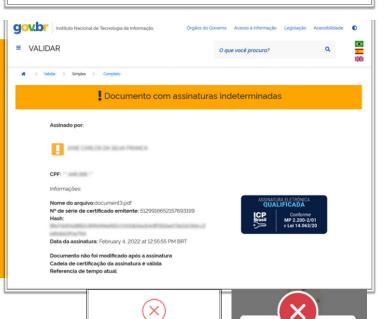
Acesse "Relatório de Conformidade" para entender os elementos de reprovação.



INDETERMINADO

Informações disponíveis são insuficientes para afirmar se a assinatura está em conformidade ou não.

Acesse "Relatório de Conformidade" para entender os elementos de conformidade.



Aviso

ОК

Fonte: Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI)

CASO A ASSINATURA ESTEJA REPROVADA OU INCONCLUSIVA, O QUE FAZER?

Uma vez constatada alguma irregularidade na assinatura, o **Instituto Nacional de Tecnologia** recomenda que verifique o **Relatório de Conformidade** gerado ao final de cada validação – que pode trazer detalhes sobre a assinatura.

Assinaturas reprovadas

Assinaturas reprovadas indicam que o documento não possui assinatura válida com **padrão ICP-Brasil** que é exigido pela legislação – portanto **não são válidas legalmente**.

Como alternativa, é possível orientar o colaborador a entrar em contato com o estabelecimento ou prescritor para a **reemissão ou atualização do documento** para que ele seja válido.

Assinatura indeterminada

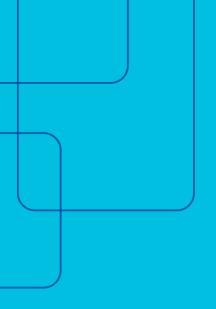
Em caso de resultados inconclusivos e/ou erros durante a validação, recomenda-se que o paciente **entre em contato com o prescritor ou estabelecimento de saúde para checagem**, visto que não se pode descartar alguma indisponibilidade no sistema.

Para mais informações, **leia a cartilha de uso do ITI**, que disponibiliza orientações para cada situação de resultado gerado pela plataforma.











www.saudedigitalbrasil.com.br